

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Art. 1

1. L'utente navigando in quest'area accede al Negozio online di Salento delle Murge contratto di rete soggetto, accessibile mediante l'url: [www.salentodellemurge.com/negozio/](http://www.salentodellemurge.com/negozio/) (d'ora in avanti chiamato "Shop Salento delle Murge"). La navigazione e la trasmissione di un ordine d'acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso e indicate al seguente link: [www.salentodellemurge.com/privacy/](http://www.salentodellemurge.com/privacy/).
2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita di beni ed alla fornitura di servizi con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D. lgs. N. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di:  
SALENTO DELLE MURGE CONTRATTO DI RETE SOGGETTO  
SEDE: VIA LUCANIA, 27 – 74023 GROTTAGLIE (TA)  
PARTITA IVA: 03230260733
3. L'utente è tenuto, prima di accedere ai prodotti e servizi forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.
4. Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita i cui termini lo Shop Salento delle Murge si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.
5. È possibile utilizzare il sito e quindi accedere a prodotti e servizi forniti dallo stesso ed all'acquisto di questi nelle seguenti lingue: italiano e inglese.

### Art. 2 Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e accettazione di ordini d'acquisto di beni e servizi sullo Shop del Salento delle Murge e non disciplinano invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o collegamenti ipertestuali.
2. Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

### Art. 3 Conclusione del Contratto

1. Il contratto stipulato tra lo Shop Salento delle Murge ed il Cliente si intende concluso con l'accettazione dell'ordine da parte dello Shop Salento delle Murge, anche se essa avviene solo per una parte degli articoli ordinati dal Cliente. Tale accettazione può avvenire anche in modo tacito e non è subordinata all'invio al Cliente di un eventuale Conferma di Ordine da parte dello Shop Salento delle Murge.
2. Con l'effettuazione dell'ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le Condizioni Generali di Vendita descritte nel presente documento.
3. Il Cliente è tenuto a verificare la correttezza delle informazioni contenute nella Conferma d'Ordine e a comunicare eventuali correzioni con tempestività all'indirizzo di contatto indicato sul sito.
4. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, lo Shop Salento delle Murge darà tempestiva comunicazione al Cliente tramite email. Si esclude qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale dello Shop Salento delle Murge per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.
5. Si esclude altresì ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo per la mancata accettazione, anche parziale, di un ordine. Lo Shop Salento delle Murge si riserva il diritto di

modificare i prezzi dei propri articoli in qualsiasi momento; il prezzo dovuto dall'Acquirente sarà comunque quello in vigore al momento della memorizzazione degli ordini (a prenotazione della disponibilità del prodotto).

#### **Art. 4 Modalità di pagamento**

1. Shop Salento delle Murge accetta le seguenti modalità di pagamento: Paypal, Carta di Credito, Contrassegno, Bonifico Bancario anticipato.
2. In nessun momento della procedura di acquisto lo Shop Salento delle Murge è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico dello Shop Salento delle Murge conserverà tali dati. In nessun caso lo Shop Salento delle Murge può quindi essere ritenuto responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati.
3. Nel caso che il Cliente scelga di effettuare il pagamento con le modalità Bonifico Bancario dovrà effettuare il pagamento entro i 5 giorni lavorativi successivi ed inviare tramite e-mail all'indirizzo [salentodellemurge@gmail.com](mailto:salentodellemurge@gmail.com) copia del documento comprovante l'avvenuto pagamento. Lo Shop Salento delle Murge terrà la merce a disposizione del cliente per i 5 giorni lavorativi ed effettuerà la spedizione solo alla ricezione del pagamento o della prova del pagamento.

#### **Art. 5 Istruzioni per modalità di pagamento particolari**

1. **PAYPAL**  
Lo Shop Salento delle Murge non applica alcun sovrapprezzo per il pagamento dell'ordine tramite Paypal. A partire dal 5 marzo 2020, sui rimborsi inviati dal Venditore all'Acquirente (per esempio per i resi) Paypal non rimborsa più le tariffe inizialmente pagate dal venditore per ricevere il pagamento dell'ordine. Di conseguenza, per tutti gli ordini che l'Acquirente ha pagato con Paypal, Lo Shop Salento delle Murge in caso di resi o altri rimborsi tratterà le tariffe pagate a Paypal dal rimborso spettante all'Acquirente. Prima di procedere al pagamento con Paypal è possibile contattare l'assistenza dello Shop Salento delle Murge per avere il calcolo delle tariffe di Paypal che in caso di reso non verrebbero rimborsate.
2. **BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO**  
IBAN e dati per il bonifico verranno inviati via email dopo la ricezione dell'ordine che potrà avvenire qualora si scelga questa modalità di pagamento solo ed esclusivamente tramite e-mail da inviare al seguente indirizzo: [salentodellemurge@gmail.com](mailto:salentodellemurge@gmail.com). Il Cliente entro 5 giorni lavorativi dall'ordine dovrà effettuare il bonifico e inviare via email la copia del mandato di bonifico. La causale del bonifico dovrà contenere: nome e cognome del Cliente che ha effettuato l'ordine, il numero di fattura.

#### **Art. 6 Annullamento dell'ordine da parte del Cliente**

1. Per gli ordini con pagamento immediato (con Carta di Credito o Paypal), il Cliente ha facoltà di annullare l'ordine entro 2 ore al massimo inviando email a [salentodellemurge@gmail.com](mailto:salentodellemurge@gmail.com). Se l'acquirente rinuncia all'acquisto dopo che la spedizione è stata effettuata, è soggetto al pagamento delle spese di spedizione.

#### **Art. 7 Mancato pagamento**

1. Nel caso che il pagamento e/o l'invio della prova di pagamento non siano pervenuti nei termini stabiliti, l'ordine si intende annullato salvo diversi accordi presi preventivamente tra lo Shop Salento delle Murge e Acquirente. Lo Shop Salento delle Murge comunicherà l'avvenuto annullamento tramite email.

### **Art. 8 Evasione dell'ordine e spedizione**

1. L'ordine si intende evaso con la consegna della merce al corriere.
2. Lo Shop Salento delle Murge per articoli immediatamente disponibili a magazzino, effettua l'evasione dell'ordine entro un giorno lavorativo dalla ricezione del pagamento (per pagamento con Carte di Credito o con Paypal), dalla effettuazione dell'ordine (per pagamento in Contrassegno) dalla ricezione della prova di pagamento (per le altre modalità di pagamento).
3. I tempi di consegna sono responsabilità del corriere e non sono sotto il controllo dello Shop Salento delle Murge.
4. Lo Shop Salento delle Murge non si assume alcuna responsabilità in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o di ritardo nei tempi di consegna da parte del trasportatore.
5. Le spese di spedizione si intendono sempre a carico del Cliente e pertanto non sono rimborsabili in caso di reso.

### **Art. 9 Controllo alla consegna**

1. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare: che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto; che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).
2. Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.
3. Sia nel caso di problemi segnalati al corriere, sia nel caso di altri problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati allo Shop Salento delle Murge al seguente indirizzo: [salentodellemurge@gmail.com](mailto:salentodellemurge@gmail.com) entro 3 giorni dalla avvenuta consegna.
4. Per spedizioni con Poste Italiane e ove applicabile, nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso l'ufficio postale a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato e il Cliente sarà soggetto al pagamento delle spese di spedizione.
5. Salvo esplicita indicazione da parte del nostro Servizio Clienti, la consegna si intende a piano strada.

### **Art. 10 Diritto di Recesso Resi e Sostituzioni**

1. Le seguenti condizioni che regolano il diritto di recesso si applicano unicamente ai clienti privati. Non sono applicabili nel caso in cui l'acquirente richieda l'emissione di fattura e/o comunque non sia un "consumatore o utente" come definito all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo.
2. A norma di legge il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, **fatte salve le eccezioni specificate al seguente punto 4.**
3. Ogni richiesta di reso o di sostituzione della merce ricevuta deve essere inviata entro 14 giorni dal ricevimento della merce. Lo Shop Salento delle Murge raccomanda che il Cliente richieda l'autorizzazione al reso inviando la richiesta per email a [salentodellemurge@gmail.com](mailto:salentodellemurge@gmail.com) o tramite raccomandata A/R all'indirizzo: Salento delle Murge contratto di rete soggetto, Via Lucania 27, 74023 Grottaglie (TA). Anche la merce resa deve essere spedita entro 14 giorni dal ricevimento della merce. Per la data di spedizione del reso, farà fede il timbro postale.
4. Fermi restando i casi esclusi nel primo paragrafo del presente punto 3, il diritto di recesso è escluso per le seguenti tipologie di prodotti, ai sensi dell'art. 59 d.lgs 21/2014:
  - ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
  - ordine di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
  - ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

5. Con riferimento alle suddette tipologie di prodotti previste dalla legge, il Cliente, in particolare, è informato ed accetta che **tra i Prodotti che “rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente” rientrano tutti i Prodotti alimentari, nonché le bevande alcoliche e non**, in quanto le caratteristiche e le qualità di tali tipi di Prodotti possono potenzialmente alterarsi anche in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, a tutela dell'igiene e della salute dei Clienti, il diritto di recesso è applicabile unicamente per i Prodotti che possono essere restituiti e rimessi in commercio senza che ciò comporti pericolo per la salute degli acquirenti (ad esempio oggetti di design, accessori per cucina, libri, scatole regalo, gadget, buoni regalo etc.).
6. La spedizione per la restituzione del reso è a cura e a carico del Cliente, salvo intervengano diversi accordi. Le Modalità di restituzione della merce sono a scelta del Cliente e la merce viaggia a Suo rischio e pericolo. Nel caso che il Cliente desideri cambiare uno o più articoli con altri articoli, il costo della spedizione dell'articolo sostitutivo è a carico del Cliente, salvo intervengano diversi accordi. Se il reso è dovuto a difetti di qualità, riconosciuti dallo Shop Salento delle Murge, lo Shop Salento delle Murge si impegna a pagare tutte le spese di spedizione, salvo diversi accordi con il Cliente.
7. Eventuali resi da parte del Cliente, anche per cambio merce, sono soggetti a specifiche condizioni: gli articoli resi dovranno essere integri e completi di tutte le etichette originali e di ogni altra documentazione relativa, e dovranno essere restituiti nella confezione originale. Gli articoli dovranno essere puliti e non riportare alcun segno di usura o di utilizzo prolungato.
  - l'eventuale confezione regalo acquistata dovrà anch'essa venire restituita integra.
  - Evitare di apporre etichette o nastri adesivi o segni di scrittura sulla confezione originale del prodotto.
8. A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente; I resi possono essere spediti con la modalità preferita dal Cliente, anche con Pacco Ordinario (salvo diversi accordi) al seguente indirizzo:  
SALENTO DELLE MURGE CONTRATTO DI RETE SOGGETTO  
SEDE: VIA LUCANIA, 27 – 74023 GROTTAGLIE (TA)
  - la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
  - in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, lo Shop Salento delle Murge darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
  - Lo Shop Salento delle Murge non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.
9. In presenza delle condizioni di cui sopra, lo Shop Salento delle Murge rimborserà entro 10 giorni dal rientro della merce il valore degli articoli restituiti (spese di trasporto escluse). Il rimborso potrà essere decurtato del valore dell'imballo o della confezione regalo se questi venissero restituiti non integri.
10. Nel caso che la merce fosse stata pagata con Paypal o con Carta di Credito, il rimborso avverrà sempre con le stesse Modalità.
11. Nel caso in cui l'ordine fosse stato pagato con Modalità diverse da Paypal o Carta di credito, il Cliente è tenuto a fornire tempestivamente le coordinate bancarie (IBAN) su cui effettuare il rimborso.
12. Se l'ordine del Cliente ha beneficiato di spese di spedizione gratis o scontate, in quanto l'importo dell'ordine era superiore al minimo richiesto per usufruire di tale condizione, e successivamente il Cliente esercita il diritto di recesso per una parte o tutti gli articoli, un ammontare a titolo di contributo per spese di spedizione e imballaggio verrà detratto dal rimborso per il Cliente, a meno che il Cliente non abbia comunque trattenuto articoli per un prezzo complessivo che superi il minimo richiesto per la spedizione gratis. In questo caso il valore di tale contributo detratto dal rimborso è il

costo di spedizione indicato sul sito, corrispondente alla Modalità di spedizione utilizzata per la spedizione originale.

13. Per tutte le spedizioni in Svizzera e altri paesi al di fuori dell'Unione Europea: si applicano le seguenti condizioni che integrano e sostituiscono le condizioni di cui sopra. Il costo di spedizione applicato dallo Shop Salento delle Murge all'Acquirente al momento dell'ordine può non includere i costi sostenuti dallo Shop Salento delle Murge per le pratiche doganali di esportazione. In caso di reso dell'ordine senza acquisto di articoli sostitutivi di pari importo, lo Shop Salento delle Murge si riserva di dedurre questi costi dal rimborso spettante all'Acquirente, fino ad un massimo di EUR 15.
14. In caso di reso, sono a carico dell'Acquirente tutti i costi di spedizione dal domicilio dell'Acquirente fino all'indirizzo dello Shop Salento delle Murge, nonché eventuali oneri doganali e IVA dovuti alla dogana italiana. Lo Shop Salento delle Murge fornirà la migliore assistenza possibile al Cliente per facilitare lo sdoganamento. Lo Shop Salento delle Murge non è responsabile per lo sdoganamento del reso e non è tenuta ad incaricare società terze per lo sdoganamento. L'Acquirente è tenuto a fornire eventuale documentazione richiesta per lo sdoganamento e tutto quanto richiesto per espletare al meglio le operazioni.

## **11 Normativa**

1. Il contratto di vendita tra il Cliente e lo Shop Salento delle Murge s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per ogni controversia sarà competente il Tribunale di Taranto.